

## ה ס כ ס הרשאה

שנערך ונחתם ב \_\_\_\_\_ ביום \_\_\_\_\_ לחודש \_\_\_\_\_ לשנת \_\_\_\_\_ 20

בין : מטרו מוטור שיווק (1981) בע"מ, ח.פ. 510892490  
מטרו שיווק 1992 בע"מ, ח.פ. 511660292  
מרחוב עתיר ידע 18, כפר סבא  
(להלן: "מטרו מוטור")

מצד אחד ;

לבין : שם הסוכן  
ע.מ./ח.פ.  
מרחוב  
(להלן: "הסוכן")

מצד שני ;

הואיל ומטרו מוטור היא בעלת הזיכיון מטעם יצרני כלי הרכב SANYANG, KAWASAKI ו-YAMAHA, לייבא, למכור, להפיץ, לשווק ולתת שירות לכלי רכב ומוצרי תעבורה מתוצרת יצרני כלי הרכב, בישראל ;

והואיל והסוכן מתחייב לקבל על עצמו את מדיניות היצרן ומטרו מוטור ולהשתלב במערך השיווק והשירות ללקוחות שמקיימת מטרו מוטור בישראל ;

### לפיכך, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן :

#### 1. כללי

##### 1. מבוא והגדרות

1.1. המבוא להסכם זה, הצהרות הצדדים בו והנספחים המצורפים אליו, מהווים חלק בלתי נפרד הימנו.

1.2. כותרות הסעיפים בהסכם זה הן לשם נוחיות והתמצאות בלבד ואין לעשות בהן שימוש לצרכי פרשנות ההסכם.

1.3. בהסכם זה לשון יחיד כוללת רבים ולהיפך ; לשון זכר כוללת נקבה ולהיפך.

1.4. למונחים הבאים המופיעים בהסכם זה תהא המשמעות שבצידם :

1.4.1. "אולם תצוגה" – חלק משטח סוכנות המשנה המוקם בהתאם לאמות המידה בו מוצגים, מפורסמים ונמכרים כלי רכב ומוצרי תעבורה מתוצרת היצרן.

- .1.4.2 "אמות המידה" - התנאים להתקשרות מטרו מוטור עם הסוכן כדי שישמש מרכז שירות מורשה של מטרו מוטור בהתאם לסעיף 58(א) לחוק הרישוי, אשר מטרו מוטור רשאית לפרסם ואשר לאחר פרסומם יצורפו כנספח "א" וכפי שיעודכנו על ידי מטרו מוטור, או היצרן, מעת לעת.
- .1.4.3 "בעל הרכב" או "לקוח" - כל אדם שהוא הבעלים ו/או המחזיק ו/או המשתמש ו/או הרוכש של הרכב ו/או של מוצרי תעבורה מתוצרת היצרן;
- .1.4.4 "היצרן" או "יצרן הרכב" – כל אחד מאלה SANYANG, KAWASAKI ו-YAMAHA;
- .1.4.5 "התאמה" - התאמה איכותית, חשמלית, מכאנית, אלקטרו-מכאנית, מבנית, מידתית, ופונקציונאלית של מוצר תעבורה לסוג הרכב ולדגם הרכב בו הוא עתיד להיות מותקן;
- .1.4.6 "הסכם תחזוקה" – הסכם בין מטרו מוטור ללקוח למתן שירותי תחזוקה שוטפים לכלי הרכב ו/או מוצרי תעבורה;
- .1.4.7 "חוק הרישוי" - חוק רישוי שירותים ומקצועות בענף הרכב התשע"ו - 2016 והתקנות שיותקנו מכוחו.
- .1.4.8 "כתב האחריות לרכב" או "האחריות" – כמשמעותה בחוק הרישוי, הסכם למתן שירותי אחריות הנכרת בין מטרו מוטור לבין בעל הרכב ונמסר לבעל הרכב במועד רכישת הרכב והוא בתוקף במועד הזמנת השירות מהסוכן ואחריות למוצר תעבורה ואחריות שניתנה על ידי מטרו מוטור בכל מועד שניתנה, אם ניתנה, לאחר מסירת הרכב ללקוח;
- .1.4.1 "מוצר תעבורה מקורי" – מוצר תעבורה המיוצר לפי תנאים והוראות שקבע יצרן הרכב לשם ייצור הרכב;
- .1.4.2 "מוצר תעבורה העומד בדרישת איכות והתאמה" - מוצר תעבורה שיוצר על ידי כל גורם שיכול להצהיר ולאשר בכל עת שמוצר התעבורה נמצא בדרגת איכות והתאמה המקבילה לדרגת איכות והתאמה של מוצר תעבורה ששימש את יצרן הרכב בעת הרכבת הרכב.

- .1.4.3 "מוצר תעבורה" - אבזר, חלק, מערכת חלקים, מכשיר למעט מכשיר שהוא כלי עבודה המשמש מוסך או יצרן בלבד, מיתקן או חומר נוזלי, מוצק או גז המשמשים או המיועדים לשמש להרכבתו, לתחזוקתו או לפעולתו התקינה של רכב או להבטחת בטיחותו או להבטחת בטיחות המשתמש בו או לנוחיותו, וכן כל אחד מהם אם עליו להימצא ברכב על פי דין;
- .1.4.4 "מוצר תעבורה חליפתי" - מוצר תעבורה שאינו מוצר תעבורה מקורי;
- .1.4.5 "מוצרי תעבורה נלווים" - מוצרי תעבורה שאינם נמכרים על ידי מטרו מוטור ו/או מוצרי תעבורה שנמכרים ללקוח שלא אגב רכישת רכב ו/או מוצרי תעבורה הנמכרים אגב מכירת רכב מבעלות קודמת.
- .1.4.6 "מוצרי מטרו מוטור" - מוצרי תעבורה שנרכשו ממטרו מוטור ו/או ארנב אנרגיה בע"מ;
- .1.4.7 "מערכת ממוחשבת" - חומרה ותוכנות שמטרתן איסוף, רישום וניהול מידע וקיום תקשורת עם מטרו מוטור, סוכנים אחרים, קבלני משנה וספקים, על פי המפרטים והדרישות שבאמות המידה;
- .1.4.8 "מרכז שירות" - חלק משטח סוכנות המשנה שתוכנן ויועד למתן שירות, אחריות יצרן ויבואן, אחזקה ומכירת מוצרי תעבורה לכלי הרכב מתוצרת היצרן.
- .1.4.9 "נהלי מטרו מוטור" - נהלים, סטנדרטים, הוראות, הנחיות, מקצועיות, טכניות, אדמיניסטרטיביות, מסחריות שיינתנו בכתב על ידי מטרו מוטור ו/או היצרן מעת לעת, בכל הקשור למכירה ומתן שירות לכלי הרכב ואופן קיום התחייבויות הסוכן בהסכם זה, לרשת הסוכנים של מטרו מוטור או לסוכן באופן מיוחד;
- .1.4.10 "סוכנות המשנה" - המקרקעין והמבנה הפיזי בו נמצא ופועל הסוכן הידועים כחלקה \_\_\_\_\_ בגוש \_\_\_\_\_ ב\_\_\_\_\_ בשטח של \_\_\_\_\_ מ"ר, אשר עליהם מבנה בשטח \_\_\_\_\_ מ"ר ברחוב \_\_\_\_\_ מספר \_\_\_\_\_ בעיר \_\_\_\_\_ שיותאמו או התואמים את אמות המידה.
- .1.4.11 "פרסום ושיווק" - כל פרסום ו/או פעילות שיווקית ו/או פעילות

יחסי ציבור ו/או מוצר ו/או עלון ו/או נייר הנושא לוגו היצרן ו/או מטרו מוטור ו/או שם היצרן ו/או מטרו מוטור בעברית או באנגלית למטרות פרסום ו/או שיווק בכל מדיה תקשורתית לרבות עיתונות, רדיו, טלוויזיה, שילוט חוצות, דיור ללקוחות, עלונים, ניירת משרדית, שילוט רכבי הדגמה, רשתות חברתיות, מדיה דיגיטלית, מוצרי קידום מכירות, פרסום בנקודת המכירה וכדומה.

1.4.12. **"הרכב" או "כלי הרכב"** - כמשמעותו בחוק הרישוי ושהוא מתוצרת היצרן.

1.4.13. **"רכב מבעלות קודמת"** - רכב מבעלות קודמת שנמכר על ידי הסוכן ללקוח, להבדיל מרכב חדש שנמכר על ידי מטרו מוטור ללקוח, באמצעות הסוכן.

1.4.14. **"שירות לרכב" או "שירות"** - שירותי אחזקה ותיקונים הניתנים לרכב, וכן התקנת מוצר תעבורה כמתחייב מהוראות חוק הרישוי;

1.4.15. **"תיקון באחריות"** - תיקון עליו חלה האחריות שניתנה לרכב או למוצרי מטרו מוטור בשל פגם שמקורו בייצור, או בחומר לרבות תיקון בעקבות RECALL;

1.4.16. **"RECALL"** - תקלת בטיחות סדרתית כמשמעותה בחוק הרישוי וכל פעולה יזומה על ידי יצרן הרכב, במסגרתה נקראים כלי רכב הנמנים על קבוצה שהוגדרה על ידי יצרן הרכב, לצורך ביצוע בדיקה, תיקון או החלפה של מוצר תעבורה או מכלול ברכב, על חשבון יצרן הרכב.

## 2. מהות ההרשאה

2.1. מטרו מוטור מעניקה לסוכן והסוכן מקבל על עצמו את הזכות ואת החובה לשמש כסוכן משנה, לשווק את כלי הרכב ומוצרי התעבורה ולתת שירות לכלי הרכב.

2.2. ההרשאה ניתנת לסוכן על פי ההסכם לתקופת ההסכם כהגדרתה בסעיף 26 להלן, והיא כפופה לקיום התחייבויות הסוכן כמפורט בהסכם תוך שמירה על תדמית ומוניטין כלי הרכב, היצרן ומטרו מוטור.

## II. התחייבויות הסוכן ומעמדו המשפטי

### 3. שיתוף פעולה וקידום העסקים

3.1. מטרו מוטור והסוכן ישתפו פעולה ביניהם ליצירת יחסים טובים וקרובים על מנת להבטיח פיתוח פורה של יחסיהם העסקיים.

- 3.2. הסוכן יעשה את מרב המאמצים למתן שירות לשביעות רצון הלקוחות ולשיווק כלי הרכב ומוצרי התעבורה.

#### 4. התחייבויות והצהרות הסוכן

- 4.1. הסוכן מתחייב כי בכל עת הוא בעל ידע מקצועי, יכולת, ניסיון, כישורים, אמצעים טכניים, ציוד לרבות כלי דיאגנוסטיקה וכלים ייעודיים, תעודת הסמכה ממשרד התחבורה, מקורות כספיים וכח אדם הדרושים כדי לשווק את כלי הרכב, מוצרי תעבורה ולתת שירות לרכב בהתאם לאמות המידה ו/או נהלי מטרו מוטור.

- 4.2. הסוכן מתחייב כי אם מטרו מוטור תפרסם אמות מידה, מרכז השירות יעמוד בכל אמות המידה, לאחר שיינתן לסוכן פרק זמן להערכות. עמידה באמות המידה תהווה תנאי להתקשרות עם מטרו מוטור.

- 4.3. הסוכן יבצע את כל התחייבויותיו על פי הסכם זה, למעט מכירת כלי הרכב, כקבלן עצמאי, בשמו ומטעמו.

- 4.4. בכל מקרה של גידול בנפח העסקים של הסוכן, מטרו מוטור רשאית לדרוש מהסוכן להתאים את סוכנות המשנה לרבות הציוד וכוח האדם בהתאם לנסיבות העניין.

- 4.5. הסוכן ישמור על חזות נאותה של סוכנות המשנה, לשביעות רצונה של מטרו מוטור וימלא אחר הוראות כל דין הקשורות עם הפעלתה.

- 4.6. הסוכן מתחייב להפעיל את סוכנות המשנה, למכור את כלי הרכב, מוצרי התעבורה ולתת שירות לכלי הרכב ולפעול בהתאם להוראות הסכם זה וכל דין ועל פי נהלי מטרו מוטור.

- 4.7. הסוכן מתחייב לקבל את כל הרישיונות הדרושים לשם פעילותו לפי הסכם זה מכל הגורמים הרלוונטיים, לוודא שהם בתוקף במשך תקופת ההסכם ולשאת בכל אגרה, מס, היטל והוצאות אשר יידרשו לצורך קבלת הרישיונות האמורים וחידושם. קבלת כל הרישיונות מהווה תנאי מתלה לתוקפו של הסכם זה.

- 4.8. הסוכן מתחייב כי לא יהיה בעל עניין, במישרין או בעקיפין, בגורם כלשהו המתחרה במטרו מוטור במכירת כלי רכב המתחרים בכלי הרכב, אלא אם כן ניתן לכך אישור מראש ובכתב של מטרו מוטור.

#### 5. מכירת כלי הרכב ואולם תצוגה

- 5.1. הסוכן יחזיק ויפעיל בסוכנות המשנה אולם תצוגה ברמה הנדרשת על ידי מטרו מוטור והמפורטת באמות המידה, בו יוצבו כלי הרכב.

- 5.2. הסוכן מתחייב להציג ולשווק את כלי הרכב באולם התצוגה בהתאם לדרישות היצרן ואמות המידה הכוללים, בין היתר, הפרדה מלאה מכלי רכב מתוצרים אחרים. הובא לידיעת הסוכן כי הדרישה להפרדה מלאה בין התוצרים היא תנאי המחויב על פי ההסכמים בין היצרן לבין מטרו מוטור.
- 5.3. מטרו מוטור רשאית להעמיד, על פי שיקול דעתה ובתיאום עם הסוכן, דגמים מכלי הרכב לתצוגה בסוכנות המשנה, מבלי שתהיה לסוכן כל זכות שהיא בכלי הרכב הללו.
- 5.4. הדגמת כלי הרכב ללקוחות על ידי הסוכן תעשה בהתאם לנהלי מטרו מוטור והוראות הדין.
- 5.5. הסוכן לא ישנה את כלי הרכב ו/או יוסיף להם תוספות ללא אישור מראש ובכתב של מטרו מוטור למעט התקנת מוצרי מטרו מוטור ו/או מוצרי תעבורה נלווים שאושרו להתקנה על ידי בעל הרכב. מטרו מוטור רשאית, לדרוש מהסוכן להכניס שינויים מסוימים בכלי הרכב תמורת החזר הוצאות.
- 5.6. הסוכן יציע עסקאות טרייד אין ללקוחות שירכשו ממטרו מוטור כלי רכב. עסקאות הטרייד אין יבוצעו בהתאם לנהלי מטרו מוטור.
- 5.7. הסוכן אינו רשאי בפעולתו, למעט ביצוע הזמנת רכב חדש בהתאם לתנאי הסכם הזמנת הרכב המקובל במטרו מוטור, לחייב את מטרו מוטור והוא מתחייב לנקוט בכל האמצעים הדרושים ו/או כפי שיתבקש על ידי מטרו מוטור, כדי להבהיר ללקוחות הגבלה זאת של סמכותו.
- 5.8. הסוכן יהיה רשאי למכור ולקנות רכב מבעלות קודמת, ובלבד שניהול פעילות זו לא תיפגע במכירת כלי הרכב על ידיו ותתקיים תוך הפרדה פיזית מלאה מפעילות מכירת כלי הרכב.

## 6. תנאי מכירה

- 6.1. הסוכן ימכור את כלי הרכב ללקוחות בשם מטרו מוטור, אך ורק על גבי הסכם הזמנת הרכב המקובל במטרו מוטור, בכפוף לתנאיו ו/או לתנאי מבצעי המכירה אותם מנהיגה מטרו מוטור מעת לעת ועל פי נהלי מטרו מוטור וחוק הרישוי.
- 6.2. עם קבלת הודעה מתאימה ממטרו מוטור, על הסוכן להתחבר לתוכנת ההזמנות של מטרו מוטור שתאפשר לו גישה ישירה למערכת ההזמנות. הזמנת רכב תבוצע באמצעות המערכת הממוחשבת בלבד אלא אם כן אושר אחרת על ידי מטרו מוטור.
- 6.3. על הסוכן לבצע, על חשבונו, התאמה של מערכות המידע שברשותו כך שיוכל להתחבר לתוכנת ההזמנות של מטרו מוטור וזאת בתוך 30 יום ממועד ההודעה כאמור בסעיף 6.2 לעיל.

6.4 . הסכם הזמנת הרכב ייערך בארבעה (4) העתקים לפחות וייחתם על ידי הלקוח ועל ידי הסוכן, כמורשה חתימה מטעם מטרו מוטור למטרה זו בלבד. מיד לאחר חתימתה, יעביר הסוכן למטרו מוטור שני (2) העתקים חתומים מכל הזמנה. לא יהיה תוקף להזמנה שלא שולמו בגינה דמי הזמנה במועד חתימתה.

6.5 . דמי הזמנה ששולמו באמצעות המחאה ו/או במזומן יועברו למטרו מוטור ביום ביצוע ההזמנה או למחרת ביצוע ההזמנה עד לשעה 12:00.

6.6 . מכירת כלי הרכב תחייב את מטרו מוטור כלפי הסוכן רק אם ההזמנה בוצעה בהתאם להסכם הזמנת הרכב, לתנאים אותם קבעה מטרו מוטור בהסכם זה ולנהלי מטרו מוטור.

## 7 . מסירת רכב ללקוח

7.1 . מטרו מוטור תכין כל רכב למסירה ללקוח. מטרו מוטור תמסור את כלי הרכב ללקוח או לסוכן כשלוח של הלקוח, כשהרכב במצב תקין, ללא פגם, כפי שצריך להימסר רכב חדש.

7.2 . עם מסירת הרכב לסוכן כשלוח של הלקוח, יחתום הסוכן או מי מטעמו על טופס בנוסח שתציג לו מטרו מוטור המאשר כי הסוכן קיבל את הרכב כשהוא תקין ותואם את הסכם הזמנת הרכב. על הסוכן להודיע ללקוח כי הרכב נמצא בחזקת הסוכן ומוכן למסירה ללקוח. ממועד מסירת הרכב לסוכן או למי מטעמו, יהא הסוכן אחראי למסירת הרכב ללקוח לרבות נשיאה בהוצאות הכרוכות בכך וכן יהא הסוכן אחראי לשלמותו של הרכב ולכל נזק שייגרם או העלול להיגרם לרכב עד למסירתו בפועל לידי הלקוח. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מאחריות היצרן לרכב.

7.3 . עם מסירת הרכב ללקוח, יחתים הסוכן את הלקוח על אישור בנוסח שיימסר לסוכן, מעת לעת, על ידי מטרו מוטור, ואשר לפיו הרכב נמסר ללקוח במצב תקין ומולאו כל תנאי הסכם הזמנת הרכב.

## 8 . תיקון באחריות ו- RECALL

8.1 . הסוכן מתחייב לבצע תיקון באחריות לכלי הרכב, למעט במקרים בהם הודיעה מטרו מוטור מראש ובכתב לסוכן כי אינו חייב לשרת רכב מסוים. ניתנה הודעה כאמור מצד מטרו מוטור, לא תוטל עליה חבות ו/או אחריות מכל סוג שהוא כלפי הסוכן.

8.2 . הסוכן יקיים את התחייבויות מטרו מוטור ללקוח המפורטות באחריות, ויבצע תיקון באחריות לרכב כמתחייב מהאחריות. הסוכן יודיע למטרו מוטור ללא כל דיחוי, על כל מחלוקת אפשרית עם לקוח שמקורה באחריות.

8.3 . הסוכן מחויב לטפל בתיקון באחריות בהתאם לנהלי מטרו מוטור ללא חיוב בעל הרכב

בתשלום.

- 8.4 . בכל מקרה של ספק אם התיקון הנדרש הוא תיקון באחריות יפנה הסוכן למטרו מוטור ויפעל בהתאם לנהלי מטרו מוטור.
- 8.5 . אם הסוכן יבצע תיקון באחריות ללא אישור מטרו מוטור ו/או בניגוד לנהלי מטרו מוטור, כאמור בסעיף 8.4 לעיל, יישא הסוכן בעצמו בעלויות התיקון ולא יהיה זכאי לכל תשלום ו/או שיפוי ממטרו מוטור.
- 8.6 . אם מטרו מוטור תורה לסוכן לבצע תיקון באחריות, יבצע אותו הסוכן אף אם אינו סבור כי התיקון הוא תיקון באחריות. הסוכן יודיע למטרו מוטור באמצעות המערכת הממוחשבת, ללא כל דיחוי, על כל דרישה לתיקון באחריות, אשר עלולה להוות סיבה לחילוקי דעות.
- 8.7 . מבלי לגרוע מכלליות האמור כל אחד מהמקרים הבאים ייחשב כמקרה בו קיים ספק שהתיקון המתבקש הוא תיקון באחריות:
- 8.7.1 . אם הלקוח לא ביצע בדיקות דיאגנוסטיקה לרכב כמתחייב מהאחריות לרכב;
- 8.7.2 . אם התקלה נגרמה מהתקנה ברכב של מוצר תעבורה שאינו מוצר תעבורה העומד בדרישות איכות והתאמה;
- 8.7.3 . אם התקלה נגרמה כתוצאה משירות לרכב שלא על פי הוראות כלל עולמיות או אזוריות של היצרן, לפי העניין;
- 8.7.4 . אם התקלה היא תוצאה מאי קיום הוראות כלל עולמיות או אזוריות של היצרן, לפי העניין, באשר לטיפולים תקופתיים ברכב, קיומם ו/או מועדם.
- 8.8 . בכפוף לקבלת דרישה ממטרו מוטור, הסוכן מתחייב לבצע את כל הוראות היצרן לביצוע RECALL.
- 8.9 . הסוכן מתחייב לוודא קיומו של RECALL החל על רכב שיכנס לקבל שירות מהסוכן. מצא הסוכן כי קיים RECALL לגבי רכב זה, יפעל הסוכן בהתאם להוראות מטרו מוטור לגבי אותו RECALL.
- 8.10 . בכל תיקון באחריות ישתמש הסוכן במוצרי תעבורה מקוריים בלבד שנרכשו ממטרו מוטור, אלא אם כן מטרו מוטור הורתה לסוכן בכתב אחרת.



- 8.11. הסוכן יבצע בדיקות דיאגנוסטיקה לכלי הרכב בתקופת האחריות, על פי נהלי מטרו מוטור. הסוכן לא יגבה כל תשלום עבור בדיקות אלה מהלקוח ולא יהיה זכאי לתשלום ממטרו מוטור בגין ביצוע בדיקות כאמור. הסוכן לא יקשור, במישרין או בעקיפין, את ביצוע בדיקות הדיאגנוסטיקה עם ביצוע טיפול כלשהו ברכב.
- 8.12. כל תיקון באחריות, ההסדר בגין התשלום שתשלם מטרו מוטור לסוכן בעבור מוצרי התעבורה המקוריים אשר סופקו על ידי מטרו מוטור והעבודה במסגרת תיקונים כאמור, ייקבע על-ידי מטרו מוטור מעת לעת.
- 8.13. אם רכב מבעלות קודמת נמכר על ידי הסוכן בתקופת האחריות, רשאי הסוכן להבהיר ללקוח כי אחריות מטרו מוטור בתוקף, בכפוף כמובן להסבת האחריות ללקוח, כמובהר ומפורט בכתב האחריות לרכב.
- 8.14. בכל מקרה בו תתקבל תלונה מבעל רכב בגין תיקון באחריות או שירות בו נעשה שימוש במוצר תעבורה מקורי שנרכש על ידי הסוכן ממטרו מוטור, מתחייב הסוכן להמציא למטרו מוטור את כל הפרטים והמידע הנוגעים לשירות עליו התלונן בעל הרכב, וכן להשתתף בכל ישיבת בירור שתקבע, אם תיקבע, על-ידי מטרו מוטור בעניין תלונת בעל הרכב.
- 8.15. הסוכן מתחייב לקחת חלק בתהליך סקרי שביעות רצון לקוחות בהתאם לנהלי מטרו מוטור. הסוכן רשאי לבצע את סקרי שביעות רצון הלקוחות, על פי בחירתו, באמצעות חברה חיצונית המבצעת סקרי שביעות רצון למטרו מוטור או חברה חיצונית אחרת ובלבד שניתן לחברה אישור ממטרו מוטור מראש ובכתב או באמצעות מערכת פנימית של הסוכן ובלבד שניתן למערכת אישור ממטרו מוטור מראש ובכתב. הסוכן יישא בכל העלויות הכרוכות בקיום התחייבויותיו על פי סעיף זה.

## 9. שירות ומוצרי תעבורה

- 9.1. הסוכן ירכוש את מוצרי התעבורה המקוריים ממטרו מוטור במחירים אשר יקבעו על ידי מטרו מוטור מפעם לפעם. המחירים ללקוחות אותם יגבה הסוכן בתמורה למוצרי התעבורה המקוריים יקבעו על-ידי הסוכן על-פי כל דין.
- 9.2. תשלום עבור מוצרי תעבורה מקוריים אשר הסוכן ירכוש ממטרו מוטור, ייעשה בהמחאה ו/או העברה בנקאית. מטרו מוטור רשאית על פי שיקול דעתה, ובכפוף למתן בטחונות להנחת דעתה ומוסר התשלומים של הסוכן, למכור לסוכן את מוצרי התעבורה בדרך אחרת, שהיקפה והתנאים לנתינתה יקבעו על ידי מטרו מוטור.
- 9.3. מוצרי מטרו מוטור שנרכשו על ידי הסוכן הם רכוש הבלעדי של מטרו מוטור ויישארו רכוש הבלעדי עד לקבלת התשלום המלא בפועל בגין כל מוצר חברה שנרכש או עד למכירת החלפים לצד ג', לפי המוקדם.

- 9.4. הסוכן ימסור לנציגי מטרו מוטור בכל עת שיידרש על ידי מטרו מוטור, את מוצרי מטרו מוטור שהתמורה בגינם טרם שולמה, לרבות באמצעות כניסה למחסן הסוכן והוצאת מוצרי מטרו מוטור כאמור.
- 9.5. הסוכן ירכוש ויעשה שימוש אך ורק במוצרי תעבורה העומדים בדרישת איכות והתאמה. ביחס למוצרי תעבורה שאינם מוצרי מטרו מוטור, הסוכן יהיה האחראי הבלעדי לתקינותם, לאיכותם ולהתאמתם של מוצרי התעבורה בהם הוא עושה שימוש. על הסוכן לוודא לפני שהוא עושה שימוש במוצר תעבורה חליפי שמוצר התעבורה מתאים לרכב.
- 9.6. הסוכן ייתן ללקוח הצעת מחיר שתכלול את המפורט להלן:
- 9.6.1. הפעולות שהסוכן מציע לבצע ברכב;
- 9.6.2. מספר שעות העבודה הצפוי;
- 9.6.3. מוצרי התעבורה המוצעים כמתחייב מחוק הרישוי;
- 9.6.4. היקף האחריות למוצר התעבורה ולפעולה שתבוצע ברכב;
- 9.6.5. פירוט התשלומים בגין השירות.
- 9.7. הצעת המחיר תינתן לראשונה ללקוח במסמך מודפס או בהודעת דואר אלקטרוני (בסעיף קטן זה – "הצעת מחיר ראשונה"). הסוכן רשאי, בהסכמת הלקוח, לעדכן את הצעת המחיר שנתן גם באמצעים אלקטרוניים או טכנולוגיים אחרים, ובלבד שיעדכן בהתאם לכך, בהקדם האפשרי, את הצעת המחיר הראשונה שנתן.
- 9.8. הסוכן ישמור הצעות מחיר שנתן ללקוח, לרבות את עדכונו, לפחות במשך שנה מיום שהוצעו ללקוח.
- 9.9. לשם ביצוע פעולה ברכב שאינה תיקון באחריות או RECALL, יציע הסוכן ללקוח, יותר מסוג אחד של מוצרי תעבורה ויסביר ללקוח את ההבדלים בין סוגי המוצרים בטרם ייתן לו הצעת מחיר כאמור בסעיף 9.6 לעיל אלא אם כן לא יכול היה להשיג יותר מסוג אחד כאמור במאמץ סביר כאמור בחוק הרישוי. בכל מקרה הסוכן יציע ללקוח אך ורק מוצרי תעבורה העומדים בדרישות האיכות וההתאמה.
- 9.10. מחיר השירות לבעל הרכב יקבע על-ידי הסוכן על-פי כל דין ובלבד שהסוכן לא יחייב את בעל הרכב על שעות עבודה החורגות מזמן העבודה הקבוע בשעתון היצרן או מזמן העבודה בפועל, לפי הקצר מביניהם, והכל ככל שהדבר מותר על-פי כל דין.
- 9.11. הסוכן ייתן ללקוח חשבונית כדין הכוללת את הפרטים הבאים ו/או כל פרט אחר

שיידרש על פי דין :

- .9.11.1 שם הסוכן ;
- .9.11.2 מספר רישיון הסוכן ;
- .9.11.3 תאריך קבלת הרכב לסוכן ותאריך יציאתו ממנו ;
- .9.11.4 פירוט הפעולות שבוצעו ברכב, ובכלל זה העבודה שבוצעה ;
- .9.11.5 פירוט מוצרי התעבורה שהותקנו ברכב לרבות סוגם, מחירם והמספר הקטלוגי שלהם ;
- .9.11.6 פירוט שעות העבודה ;
- .9.11.7 המחיר כולל של השירות שניתן ללקוח על ידי הסוכן ;
- .9.11.8 תקופות האחריות ותנאי האחריות לפעולות שבוצעו ו/או למוצרי התעבורה שהותקנו ברכב ;
- .9.11.9 אם בוצעה הפעולה באמצעות מי שאיננו עובד מרכז השירות – פירוט כאמור בסעיפים 9.11.4 עד 9.11.8 ייעשה בנפרד והסוכן ישמור את האסמכתא על ביצוע עבודה זו לתקופה שלא תפחת מ-3 שנים.
- .9.12 על מנת להבטיח אספקה של מוצרי תעבורה, אשר תענה על צורכי הלקוחות ודרישות הדין באשר לאספקת מוצרי תעבורה ותאפשר לסוכן לקיים התחייבויותיו על פי הסכם זה ולתת שירות ללקוחות ברמה הגבוהה שנקבעה על ידי היצרן, יחזיק הסוכן באופן קבוע מלאי של מוצרי תעבורה מקוריים ו/או מוצרי תעבורה העומדים בדרישת איכות והתאמה בכמות מינימלית ההולמת את צרכיו ואת הסטנדרטים המקובלים בשוק, ובכל מקרה לא פחות מהכמות המתחייבת מהוראות ונהלי מטרו מוטור, כפי שיקבעו על ידיה מעת לעת ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של מטרו מוטור ובכפוף להוראות כל דין.
- .9.13 במקרה שיידרש על ידי לקוח מוצר תעבורה מקורי לרכב שמייבאת מטרו מוטור ואשר אינו נמצא במלאי של הסוכן, יזמין אותו הסוכן באופן מיידי כך שמטרו מוטור תוכל לעמוד בדרישות המוטלות עליה מכוח הוראות חוק הרישוי.
- .9.14 מבלי לגרוע מהאמור לעיל ולהלן, הפיקוח על רמת המלאי הכוללת של הסוכן יעשה מעת לעת על ידי מטרו מוטור באמצעים שונים, לרבות ביקור במחסן הסוכן ולרבות חיבור של הסוכן למערכת הממוחשבת. לצורך כך מתחייב הסוכן לקטלג, באופן

מוסכם עם מטרו מוטור, את מוצרי התעבורה השונים המצויים במלאי ולהזין למערכת הממוחשבת לשם כך את כל הנתונים הנוגעים למוצרי התעבורה שבמלאי, לרבות שם היצרן ומספרו הקטלוגי של כל מוצר תעבורה, ובלבד שנתונים כאמור לא יכללו את פרטי מחיר מוצר התעבורה והשימוש שנעשה בהם.

9.15. אם בזמן נתון רמת המלאי הכוללת במוסד ו/או רמת המלאי לגבי מוצר תעבורה מסוים הנה נמוכה מהכמות הדרושה כאמור בסעיף 9.12 לעיל, אזי מתחייב הסוכן להשלים את רמות המלאי כנדרש כדי לעמוד במועדי האספקה המתחייבים בחוק הרישוי.

9.16. הסוכן יקיים את נהלי מטרו מוטור הנוגעות לאחסון מוצרי התעבורה, על מנת להבטיח שימוש נכון במוצרי התעבורה ואת שמירתם בצורה נאותה.

9.17. הסוכן מתחייב לתת שירות לכלי רכב בהסכם תחזוקה בהתאם לנהלי מטרו מוטור ובכפוף להוראות הדין.

9.18. הסוכן יודא את שביעות רצונם של הלקוחות אשר מסרו רכבם לטיפול לסוכן ו/או רכשו רכב מהסוכן באמצעות שאלון שביעות רצון על פי נהלי מטרו מוטור. הובא לידיעת הסוכן כי מטרו מוטור ממליצה שהשאלון יתבצע לא יאוחר מארבעה ימים מתום הטיפול.

## 10. מוצרי תעבורה נלווים

10.1. הסוכן איננו רשאי למכור ו/או להתקין מוצרי תעבורה נלווים שאינם עומדים בדרישות איכות והתאמה.

10.2. הסוכן מצהיר כי אינו נציג ו/או שלוח של מטרו מוטור בכל הנוגע למכירת מוצרי תעבורה נלווים הנמכרים על ידי הסוכן. לפיכך, האחריות בקשר עם מכירת מוצרי תעבורה נלווים הנמכרים על ידי הסוכן, חלה על הסוכן בלבד ולמטרו מוטור אין כל קשר עם מכירה כאמור ואין לה כל אחריות למוצרי תעבורה נלווים.

10.3. על הסוכן לדאוג כי המידע האמור בדבר אחריות הסוכן והעדר האחריות של מטרו מוטור יימסר ללקוח עם ביצוע המכירה כאמור. על הסוכן לנהוג בהתאם לחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 ולהימנע מהטעיית הלקוח, בין היתר גם על ידי גילוי מלוא המידע בקשר עם ביצוע ההזמנות של מוצרי תעבורה נלווים כאמור והאחריות לביצוע ועל ידי נקיטת האמצעים המפורטים להלן.

10.4. על הסוכן לחתום עם הלקוח הרוכש מוצרי תעבורה נלווים על הסכם הזמנה מיוחד לעסקת רכישת מוצרי תעבורה נלווים בו יופיעו שמותיהם של הסוכן והלקוח בלבד, אולם בכל מקרה השמות מטרו מוטור ו/או היצרן או הסמל המסחרי של היצרן ו/או של מטרו מוטור לא יופיעו על ההסכם לרכישת מוצרי תעבורה נלווים.

10.5. התקנת מוצרי תעבורה נלווים המתחברים או ניזונים ממערכות הרכב לרבות מערכת החשמל והמנוע תעשה בהתאם להוראות ההתקנה של יצרן הרכב ו/או מטרור מוטור בלבד. אם אין בידי הסוכן הוראות התקנה, עליו לפנות אל מטרור מוטור בבקשה לקבל הוראות התקנה.

10.6. התקנת מוצרי תעבורה נלווים בכלי רכב תעשה, אך ורק על ידי מי שהוכשר ורשאי על פי הדין לבצע התקנה כאמור ועבר השתלמות והוסמך לביצוע התקנות כאמור על ידי יצרן הרכב ו/או מטרור מוטור בדגם הרכב בו הוא מבצע את ההתקנה.

10.7. הסוכן יהיה אחראי כלפי מטרור מוטור בגין כל נזק שייגרם למטרור מוטור ו/או ללקוח כתוצאה מהפרת הוראות סעיף 10.

10.8. האמור בסעיף 10 הנו תנאי יסודי בהסכם זה והפרתו על ידי הסוכן תיחשב להפרה יסודית של ההסכם.

## 11. הסוכן

11.1. שמותיהם, תפקידיהם ואחוזי הבעלות של בעלי המניות בסוכן ומנהליו מפורטים ב**נספח "ב"** להסכם זה, המאושר על ידי עורך דין או רואה חשבון.

11.2. בעלי המניות של הסוכן יהיו אחראים באופן אישי וערבים כלפי מטרור מוטור, לכל הפעולות של הסוכן, לרבות התחייבויותיו הכספיות.

11.3. הסוכן לא יבצע כל שינוי בבעלי המניות ושיעור אחזקתם בסוכן ו/או במנהליו המפורטים בנספח "ב" להסכם, לרבות הנפקת מניות בסוכן ו/או העברת מניות בו (או בגוף ששולט בו), במישרין ו/או בעקיפין, אלא בהסכמתה מראש ובכתב של מטרור מוטור. עברה הבעלות בסוכן עקב העברה לא רצונית (כגון ירושה), תיבחן התאמתם של הבעלים החדשים בהתאם לאמות המידה והם יהיו טעונים אישור מטרור מוטור בכתב.

11.4. תקנון הסוכן המצורף ב**נספח "ג"** להסכם זה, יהיה בהתאם לדרישות הסכם זה וכן לדרישות אמות המידה.

## 12. מיקום סוכנות המשנה

12.1. הסוכן יפעיל את סוכנות המשנה במיקום המוגדר ב**נספח "ד"** להסכם זה. שינוי מיקום סוכנות המשנה טעון הסכמת מטרור מוטור מראש ובכתב.

12.2. הסוכן יתחזק את סוכנות המשנה וידאג לניקיונה ולתקינותה באופן שיהלום את סטנדרט היצרן, הסטנדרטים של מטרור מוטור, נהלי מטרור מוטור ואמות המידה.

12.3. הסוכן לא יעשה שימוש ולא יתיר לגורם כלשהו לעשות שימוש כלשהו בסוכנות

המשנה או בחלק ממנה למטרה כלשהי שלא על פי אמות המידה והסכם זה.

12.4. הסוכן זכאי על פי חוק הרישוי להיות מרכז שירות מורשה של תוצר רכב נוסף ואם יבחר לשמש מרכז שירות מורשה לתוצר נוסף כאמור בסוכנות המשנה, עליו למסור למטרו מוטור הודעה על כך מראש ובכתב.

### 13. זיהוי, סימנים מסחריים ומוניטין

13.1. הסוכן ישתמש בסימנים המסחריים של היצרן ו/או מטרו מוטור הרשומים ושאינם רשומים (להלן: "הסימנים המוגנים") בלבד לשם פרסום או קידום עסקי הסוכן ועסקי מטרו מוטור במשותף ובכפוף לאמות המידה ונהלי מטרו מוטור.

13.2. פרט לאמור בס"ק 13.1 לא יעשה הסוכן שימוש כלשהו בסימנים המוגנים לבדם ו/או בצירוף לסימניו ו/או סימנים אחרים אלא באישור מראש ובכתב של מטרו מוטור.

13.3. הסוכן ישווק את כלי הרכב ומוצרי תעבורה וייתן שירות ללקוחות אך ורק תחת הסימנים המוגנים ולא יוסיף להם שמות ו/או כינויים אחרים.

13.4. הסוכן לא ירשום לטובתו ולא ינסה לרשום, במישרין או בעקיפין, ולא יסייע לצד ג' לרשום איזה מהסימנים המוגנים, בין אם לבדו ובין אם על ידי צירוף מילים וסימנים אחרים. הוראה זו תחול גם לגבי שימוש בסימנים גרפיים או פונטיים או בסמלים אשר למרות השוני הנעוץ בהם מגלים יחס כלשהו לסימנים המוגנים.

13.5. מוניטין הקשור לסימנים המוגנים ו/או לכלי הרכב ו/או לשירות לכלי הרכב, גם אם נבנה על ידי, או בסיוע הסוכן, הינו של מטרו מוטור או של היצרן ובכל מקרה, אין ולא תהייה לסוכן כל טענה או תביעה הקשורה למוניטין בתקופת ההסכם ו/או בסיומו, מכל סיבה שהיא, והסוכן לא יהיה זכאי לכל סעד בהקשר למוניטין.

### 14. פרסום ושיווק

14.1. אם ייבחר הסוכן לבצע פרסום ושיווק של כלי הרכב הנמכרים על ידו, יעשה זאת על חשבונו בהתאם לנהלי מטרו.

14.2. הסוכן מתחייב להציב בשטח סוכנות המשנה בהתאם להנחיית מטרו מוטור, שלטים ו/או כרזות של היצרן ו/או מטרו מוטור אשר יסופקו לו על ידי מטרו מוטור. שלטים וכרזות אלה ייקבעו בצורה יציבה וישמרו כראוי במשך כל תקופת הסכם זה. מטרו מוטור תעמיד לשימוש הסוכן שלטי פרסומת להתקנה בשטח סוכנות המשנה. השלטים יישארו בבעלות מטרו מוטור. הסוכן יהיה אחראי לקבלת כל הרישיונות וההיתרים הדרושים לשם התקנת השלטים והכרזות האמורים, וכן יישא הסוכן בתשלום כל אגרה, מס או היטל החלים על התקנתם והצגתם לציבור.

14.3. הצבת השלטים ו/או כרזות של היצרן ו/או מטרו מוטור כאמור בסעיף 14.2 לעיל, כרוכה בעלויות כספיות. הסוכן מתחייב כי יישא בעלות השילוט כאמור אם מסיבות כלשהן לרבות שיקוליו האישיים ו/או הוראות צד ג' השילוט כאמור יוסר לפני תום 36 חודשים ממועד התקנתו.

14.4. ברשות הסוכן יהיו מוצרים שיווקיים ופרסומיים אשר יתקבלו ממטרו מוטור, לרבות קטלוגים ומפרטי רכב עבור כל דגם רכב המשווק על-ידי הסוכן, ומוצרי תעבורה לכלי הרכב בהתאם לנהלי מטרו מוטור. הסוכן יציג את המוצרים השיווקיים ופרסומיים בסוכנות המשנה ויחלקם ללקוחות ולמבקרים בסוכנות המשנה.

14.5. אם הסוכן מעניק שירות לכלי רכב שלא יובאו על ידי מטרו מוטור ו/או שאינם מוצרי תעבורה בנוסף לכלי הרכב עליהם חל הסכם זה, הצבת השלטים והסמלים של היצרן ומטרו מוטור, תעשה בנפרד ובמובחן מכל שלטים וסמלים אחרים ובגודל ומיקום שאינם בולטים פחות מכל שלטים וסמלים אחרים.

14.6. הסוכן לא יבצע פרסום ושיווק אשר עלולים לפגוע בתדמיתה של מטרו מוטור ו/או היצרן. באחריות הסוכן לאשר את כל הפרסום והשיווק מול מנהל השיווק של מטרו מוטור.

14.7. הקמת אתר אינטרנט וכל פעילות מקוונת אחרת של הסוכן טעונים אישור מראש של מטרו מוטור ויעשו על פי נהלי מטרו מוטור.

14.8. מטרו מוטור תפרסם בפרסומיה, בהם היא נוהגת לציין את המקומות בהם ניתן לרכוש את כלי הרכב, את שם הסוכן ומידע אודות סוכנות המשנה.

## 15. התאמה, תוספת ושינוי

הסוכן לא יבצע התאמה ו/או תוספת ו/או שינוי (MODIFICATION) בכלי הרכב ו/או במוצרי התעבורה אלא באישור מראש ובכתב של מטרו מוטור. מטרו מוטור רשאית לדרוש מהסוכן להכניס שינויים מסוימים בכלי הרכב ו/או במוצרי התעבורה תמורת החזר הוצאות.

## 16. עובדי הסוכן

16.1. הסוכן יעסיק על חשבונו עובדים מאומנים ומיומנים ויישא בכל התשלומים הקשורים עם העסקתם על פי הדין וחווה העסקתם, לרבות תשלומים למס הכנסה, לביטוח לאומי ותשלומים סוציאליים.

16.2. מנהלי הסוכן ו/או עובדיו ישתתפו בהרצאות, הדרכות, ימי עיון ותחרויות מקצועיות בארץ ובחו"ל שיתקיימו מעת לעת בהתאם להחלטת מטרו מוטור והיצרן. ההשתתפות בפעילויות תתבצע באחריות הסוכן.

- 16.3. מטרו מוטור רשאית לדרוש מהסוכן כי העובדים יעברו הסמכות שתערוך מטרו מוטור ו/או כל גורם אחר שהוסמך על ידה לביצוע ההסמכות. יובהר, כי עובד אשר כשל בהשגת ההסמכה לא יהיה רשאי לעבוד בתחום בו כשל.
- 16.4. מנהל אולם התצוגה ונציגי המכירות יהיו בקיאים בכל דגמי כלי הרכב המיובאים על ידי מטרו מוטור והמשווקים על-ידי הסוכן וגם במפרטי רכבי מותגים מתחרים בארץ ובחו"ל. בקיאות הנציגים תיבדק באמצעות מבחני ידע שיחוברו ויערכו על ידי מטרו מוטור מעת לעת.
- 16.5. העובדים במוסך ובמחסן החלפים יוכשרו ויוסמכו לתפקידם על ידי מטרו מוטור, בהתאם לתוכנית הכשרה שתקבע מעת לעת.
- 16.6. מטרו מוטור רשאית לדרוש הפסקת עבודה של מנהל אולם התצוגה ו/או נציג מכירות אשר נמצא כי אינם ממלאים אחר נהלי מטרו מוטור ו/או אינם עומדים בתכנית עבודה לשיפור שביעות רצון לקוחות שנקבעה על ידי מטרו מוטור.
- 16.7. הסוכן יקיים את הוראות מטרו מוטור בכל הקשור לעיצוב מדים אחידים לעובדי הסוכן.
- 16.8. אם שירות שנדרש לרכב יינתן על ידי קבלני משנה מטעם הסוכן, יודיע על כך הסוכן בכתב למטרו מוטור ובכל מקרה הסוכן יהיה האחראי הבלעדי לאיכות השירות הניתן.
- 16.9. מבלי לגרוע מאחריות הסוכן לשירות שיינתן לכלי רכב באמצעות קבלני משנה, למטרו מוטור זכות הבלעדית לקבוע אם קבלני המשנה עומדים באמות המידה הנדרשות למתן השירות לכלי הרכב. אם מטרו מוטור תגיע למסקנה כי קבלן משנה כלשהו אינו עומד בדרישות האמורות תורה מטרו מוטור לסוכן לחדול מלעשות שימוש בשירותי קבלן המשנה והסוכן מתחייב לעשות כן מייד עם קבלת דרישה.
- 17. אי קיום יחסי עובד מעביד**
- 17.1. הסוכן מצהיר כי אין בהסכם זה כדי ליצור יחסי עובד ומעביד בינו לבין מטרו מוטור ו/או בין עובדיו לבין מטרו מוטור כהגדרתם על פי כל דין וכי אין הסוכן ו/או עובדיו זכאים לקבל ממטרו מוטור כל זכות המוקנית לעובד על פי כל דין. הסוכן ישפה את מטרו מוטור בגין כל הוצאה שתיגרם לה כתוצאה מדרישה של עובד מעובדי הסוכן כלפי מטרו מוטור.
- 17.2. הסוכן מתחייב להחתיים את עובדיו על הסכם העסקה המפרט את חובותיו וזכויותיו של העובד ואשר יכלול סעיף לפיו העובד מצהיר כי בינו ובין מטרו מוטור לא מתקיימים יחסי עובד מעביד.



17.3. הסוכן מצהיר כי אין בהסכם זה כדי ליצור יחסים חוזיים מכל מן וסוג שהוא בינו לבין היצרן וכי הסכם ההפצה שנחתם בין היצרן לבין מטרו מוטור איננו מקנה לסוכן זכות כלשהיא כלפי היצרן ולכן אין הסוכן ו/או עובדיו זכאים לקבל מהיצרן כל זכות המוקנית למטרו מוטור מהיצרן. הסוכן ישפה את היצרן בגין כל הוצאה שתיגרם ליצרן כתוצאה מדרישה של עובד מעובדי הסוכן כלפי היצרן. התחייבות הסוכן בסעיף זה תחשב כהתחייבות לטובת צד ג' שהוא היצרן.

## 18. פניות לקוחות

18.1. על הסוכן לנסות ליישב לשביעות רצון הלקוח כל פניה ו/או תלונה של לקוחות על מנת לשמור על המוניטין, התדמית והאמינות של היצרן, מטרו מוטור ושל כלי הרכב ומוצרי התעבורה המקוריים.

18.2. אם לא הצליח הסוכן להשיג את שביעות רצון הלקוח בעקבות הפניה ו/או התלונה כאמור בסעיף 18.1, ידווח הסוכן על כך מיד למטרו מוטור ויעביר למטרו מוטור את כל הפרטים והמסמכים הקשורים בפניה ו/או בתלונה, בכפוף לחוק הרישוי.

18.3. הוגשה תביעה על ידי לקוח של הסוכן כנגד הסוכן ו/או מטרו מוטור, תנוהל התביעה על ידי מטרו מוטור או על פי הנחיותיה בהתאם לשיקול דעתה ולייעוץ משפטי שתקבל לרבות הגעה לפשרה עם הלקוח. אין באמור כדי לגרוע מאחריות הסוכן לנזקים כמפורט בסעיף 22 להלן.

## 19. מסירת מידע

19.1. הסוכן יעשה שימוש במערכת הממוחשבת לשם ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה בהתאם לנהלי מטרו מוטור ולאמות המידה.

19.2. בכפוף להוראות הדין, על מנת לאפשר למטרו מוטור לנהל סקרי שווקים ומבצעי RECALL, יעמיד הסוכן נתונים על לקוחותיו למטרו מוטור או לצד שלישי אשר ימונה על ידי מטרו מוטור ולצורך זה יעשה שימוש במערכת הממוחשבת.

19.3. מטרו מוטור תהא זכאית לבקש ולקבל מן הסוכן, בכפוף לחוק הרישוי והדין, דו"חות הנוגעים למצב השוק, למכירות כלי הרכב, לסטטיסטיקות הנוגעות למכירות כלי הרכב, לפרסום ולשיווק של הסוכן ולשירות הניתן על ידי הסוכן, למלאים ולהערכת דרישות הלקוחות.

19.4. מטרו מוטור תהא זכאית לבקש ולקבל מהסוכן מידע שעניינו שירות לרכב שהעניק הסוכן לרכב, בכפוף לכך שהמידע שיימסר למטרו מוטור לפי האמור בסעיף זה לעיל, לא יכלול את מחיר מוצרי התעבורה שרכש הסוכן מצד ג', מחיר השירות שניתן לרכב והשימוש שעשה הסוכן במוצר תעבורה שלא נרכש ממטרו מוטור, למעט אם מוצרי התעבורה ושירותי התחזוקה לרכב כלולים באחריות היצרן ומטרו מוטור או מי מטעמה נושא בתשלום בעדם בשיעור של תשעים אחוזים לפחות, או שיעור אחר שיקבע שר התחבורה, אם יקבע, או אם מוצרי התעבורה ושירותי התחזוקה הם חלק מתיקון RECALL, או במקרים אחרים שיקבע השר, אם יקבע.

19.5. בכפוף להוראות כל דין, הסוכן יעביר למטרו מוטור, לבקשתה, מידע בדבר סוג מוצרי תעבורה שנרכשו על ידו, מספרם הקטלוגי ושם היצרן של מוצרי התעבורה, ובלבד שלא יהא במידע כדי לזהות את המקורות מהם רכש הסוכן את מוצרי התעבורה, את כמות מוצרי התעבורה שרכש הסוכן או את מחירם והשימוש שנעשה בהם.

19.6. הסוכן מתחייב, כי כל המידע והנתונים אשר יועברו על ידו למטרו מוטור בהתאם לסעיף זה יהיו אמינים, מלאים ומדויקים.

## 20. הסבת ההסכם, המחאת זכויות והטלת חובות

הסוכן לא יסב ו/או יעביר ו/או ימחה ו/או ימשכן ו/או ימכור, בתמורה או ללא תמורה, לאחר או לאחרים לרבות לגוף משפטי כלשהו, את חובותיו וזכויותיו או חלק מהן על פי הסכם זה או בקשר אליו אלא באישור מראש ובכתב של מטרו מוטור.

## 21. שמירת סודיות

21.1. הצדדים מצהירים ומתחייבים כי במשך תקופת ההסכם ובכל מועד לאחר סיומו, מכל סיבה שהיא, ישמרו על סודיות מוחלטת ביחס למידע (כהגדרתו להלן) וישתמשו בו על פי הוראות הסכם זה בלבד ולצורך קיום התחייבויותיהם על פי ההסכם בלבד.

21.2. הצדדים מתחייבים לנקוט את כל האמצעים הדרושים על מנת למנוע את גילוי הבלתי מורשה של המידע, לרבות על ידי מי מטעמם ו/או צד שלישי אחר, בין במישרין ובין בעקיפין. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, מתחייבים הצדדים שלא להעביר ו/או לגלות ו/או לעשות כל שימוש במידע ו/או בידע של מי מהצדדים ו/או אודותיו אשר הגיעו לצד שכנגד במסגרת ביצוע הסכם זה ולא לפגוע בדרך כלשהי במוניטין האחד של השני ו/או של היצרן ו/או במי מוצריו ו/או במי מעובדיו. האמור לעיל לא יחול על מידע שגילוי נדרש על פי דין.

21.3. לצורך סעיף זה, "מידע" משמעו: כל מידע ו/או ידע ו/או פרטים הקשורים בפעילות מטרם מוטור ו/או אודות מטרם מוטור ועסקיה שהגיעו ו/או שיגיעו לידי הסוכן או ימסרו לו במסגרת קשריו עם מטרם מוטור, בעל פה, בכתב, במדיה מגנטית או בכל דרך שהיא, לרבות פרטים טכניים, נתונים טכניים מקצועיים ועסקיים, שיטות עבודה, תהליכי הפצה ושיווק, רשימות ופרטי לקוחות מטרם מוטור בפועל ולקוחות פוטנציאליים, היקף מכירות, תנאי תשלום, עלויות, מידע וידע אחרים הקשורים לתחומי פעילותה של מטרם מוטור, בין קיימים ובין עתידיים, הכל למעט מידע שהוא נחלת הכלל.

## 22. אחריות לנזקים וביטוח

22.1. הסוכן יהיה האחראי לכל נזק ישיר ו/או עקיף לגוף ו/או רכוש שייגרם כתוצאה ממעשיו ו/או מחדליו ו/או של עובדיו ו/או שליחיו ו/או קבלני משנה, למטרם מוטור ו/או לכלי רכב ו/או ללקוחות ו/או ליצרן ו/או לצד ג' ו/או לרכושו של מי מהם. הסוכן ישפה את מטרם מוטור מיד עם דרישתה הראשונה בגין כל נזק כאמור שייגרם לה.

22.2. הסוכן יהיה האחראי לכל נזק ישיר ו/או עקיף לגוף ו/או רכוש שייגרם כתוצאה מהתקנת מוצרי תעבורה שאינם עומדים בדרישות איכות והתאמה, גם אם התקנת מוצר התעבורה כאמור נתבקשה על ידי בעל הרכב וגם אם מוצר התעבורה כאמור נמסר לסוכן על ידי הלקוח.

22.3. מבלי לגרוע מאחריות הסוכן בהתאם לסעיף 22.1 לעיל ומאחריותו בהתאם ליתר סעיפי הסכם זה ועל פי כל דין, מתחייב הסוכן, מיד עם חתימת הסכם זה, לבצע את הביטוחים שיפורטו להלן למשך תקופת ההסכם בחברת ביטוח מורשת כדין ובעלת מוניטין.

22.4. הסוכן מתחייב לקיים על חשבונו ובהתאם לאישור עריכת ביטוח המצורף כנספח "ה" כיסוי ביטוחי מלא לעצמו, לרבות למחסן מוצרי התעבורה וכל כלי רכב, מכל סוג שהוא, בחצריו, מפני פגיעות בעבודה ומפני תביעות צד שלישי כלשהו, הכוללות תביעות בגין נזקי גוף ורכוש על-פי כל דין, לרבות ביטוח אחריות מקצועית וביטוח חבות מעבידים, וכן לבטח את כל עובדיו שהדבר נדרש מאופי עבודתם בביטוח סחר ולשלם את הפרמיות וכל הוצאות עלות הביטוח במועדן.

22.5. הסוכן מתחייב למלא אחר כל תנאי מתנאי הפוליסה ככתבו וכלשונו, לשלם את דמי הביטוח במלואם ובמועדם, ולדאוג לוודא כי פוליסות הביטוח תהיינה בתוקף במשך כל תקופת ההסכם ולמשך תקופה שלאחר סיום ההסכם, בהתאמה לאחריות והסיכונים להם יהיה הסוכן חשוף לאחר ולמרות סיום ההסכם. כמו כן מתחייב הסוכן למנוע כל מעשה שיש בו כדי להשפיע לרעה על תוקף הביטוחים, וכן לשתף פעולה עם מטרם מוטור והבאים מטעמה, ככל שיידרש, לשם שמירה על זכויותיהם, ובכלל זה להודיע בכתב למבטח מיד עם היוודע לו על קרות אירוע העלול לשמש בסיס לתביעה על פי הביטוחים.

- 22.6. הסוכן יעדכן את סכומי הביטוח מעת לעת כך שישקפו את מלוא שווי של הרכוש המבוטח כאמור לעיל. גבולות האחריות המצוינים בנספח "ה", הינם בבחינת דרישה מזערית המוטלת על הסוכן וכי על הסוכן לבחון את חשיפתו לחבות ולקבוע את גבולות האחריות בהתאם.
- 22.7. במשך תקופת ההסכם, ישלח הסוכן למטרו מוטור מדי שנה, העתק מפוליסות הביטוח המפורטות לעיל כשהן תקפות לשנה אחת לפחות.
- 22.8. מבלי לגרוע מאחריות הסוכן והתחייבויותיו, מתחייב הסוכן לכלול את מטרו מוטור בפוליסות הביטוח המפורטות לעיל וכן יכלול בהן את הסעיפים הבאים:
- 22.8.1. סעיף בו יאשר המבטח כי הוא מוותר על זכות חזרה/שיבוב אל מטרו מוטור.
- 22.8.2. תנאי מפורש לפיו הפרת תנאי מתנאי הפוליסות בתום לב על ידי הסוכן לא תפגע בכיסוי הניתן על פיהן למטרו מוטור.
- 22.8.3. סעיף על פיו מוסכם כי הביטוח על פי הפוליסות הנו ביטוח ראשוני קודם לכל ביטוח הנערך על ידי מטרו מוטור וכי המבטח מוותר על שיתוף ביטוח מטרו מוטור בגין נזק המכוסה על פי פוליסות אלו.
- 22.8.4. תנאי לפיו הפוליסה אינה ניתנת לביטול והכיסוי על פיה לא ישונה לרעה, אלא אם כן תימסר על כך הודעה למטרו מוטור, בדואר רשום, 60 יום מראש לפחות.
- 22.9. מטרו מוטור רשאית לבדוק את אישור עריכת הביטוחים שיומצא על ידי הסוכן כאמור לעיל והסוכן מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הביטוחים להתחייבויותיו ולסיכונים כאמור בהסכם זה. זכות הביקורת של מטרו מוטור ביחס לאישורי הביטוח וזכותה לדרוש תיקונים כמפורט לעיל, אינה מטילה עליה או על מי מטעמה כל חובה וכל אחריות שהיא בכל הקשור לאישורים כאמור, טיבם, היקפם ותקפם של הביטוחים, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה המוטלת על הסוכן לפי הסכם זה או לפי כל דין.

### III התחייבויות מטרו מוטור

23. הדרכה, ייעוץ וסיוע של מטרו מוטור

23.1. לשם הבטחת פיתוח יחסים איתן בין מטרו מוטור לבין הסוכן, רשאית מטרו מוטור להעניק הדרכה וייעוץ בנוגע לאופן ניהול הסוכן, לשיטות הפעולה של הסוכן ובכל נושא אחר לפי שיקול דעתה הבלעדי של מטרו מוטור ובכפוף להוראות הדין ובמידת הצורך אף תמורת תשלום על ידי הסוכן למטרו מוטור. הסוכן ימלא ויבצע כל הדרכה וייעוץ שיינתנו לו על ידי מטרו מוטור.

23.2. הסוכן מתחייב לשלוח את עובדי הסוכן לקורסי הדרכה שתארגן מטרו מוטור או מי מטעמה מפעם לפעם לתועלת הסוכן ועובדיו.

23.3. מטרו מוטור תהא רשאית להשאיל לשימוש הסוכן וללא תשלום, מעת לעת, מידע בנושא כלי הרכב, שלטים, צרכי פרסום, צרכי תצוגה, קטלוגים, שנתונים, כלי עבודה ייחודיים וכיוצא בזה.

#### 24. העברת זכות על ידי מטרו מוטור

24.1. מטרו מוטור זכאית להעביר בכל עת וללא כל הודעה מוקדמת לסוכן, את מניותיה ו/או את זכויותיה על פי הסכם זה, כולן או מקצתן, לצד שלישי כלשהו, ובלבד שלא תפגענה זכויותיו של הסוכן לפי הסכם זה.

24.2. אם הסכם ההפצה בין היצרן למטרו מוטור יסתיים או ישונה, היצרן או צד שלישי כלשהו אשר ימונה על ידי היצרן יהא זכאי להיכנס לנעליה של מטרו מוטור על פי הסכם זה והסוכן מסכים מראש למינוי מפיץ חדש במקום מטרו מוטור או לכך שהיצרן עצמו יחליף את מטרו מוטור כצד להסכם זה.

#### 25. תשלום עמלות

25.1. תמורת מכירת כלי הרכב על ידי הסוכן ובכפוף למילוי כל התחייבויותיו לפי הסכם זה, תשלם מטרו מוטור לסוכן עמלות בהתאם לסכומי העמלות שיוסכמו ביניהם מעת לעת.

25.2. בתוך שלושים (30) ימים מתום החודש (שוטף + 30) בו נמסרה חשבונית הסוכן למטרו מוטור ובתנאי שהועבר על ידי הסוכן למטרו מוטור טופס מסירת כלי הרכב ללקוח חתום על ידי הלקוח, תשלם מטרו מוטור לסוכן את דמי העמלה המגיעים לו על פי סעיף 25.1 לעיל.

25.3. במידה והמחאה ו/או המחאות ששולמו בגין רכב שסופק על ידי הסוכן לא תיפרע מסיבה שלא אושרה מראש ובכתב על ידי מטרו מוטור, תקוזז עמלת המכירה בגין אותו רכב במלואה וזאת מבלי לגרוע מזכותה של מטרו מוטור לפעול כנגד בעל הרכב לצורך פירעון התשלום. הקיזוז יעשה בהתחשבות העמלות הקרובה למועד החזרת ההמחאה.

## IV תקופת ההסכם וסיומו

### תקופת ההסכם .26

26.1. תקופו של הסכם זה שנים עשר (12) חודשים מיום \_\_\_\_\_ ועד \_\_\_\_\_ (תקופה זאת וכל הארכה לה בהתאם לסעיף זה תקרא להלן: "תקופת ההסכם").

26.2. עם סיום תקופת ההסכם, ההסכם יוארך אוטומטית לתקופות נוספות של שנים עשר (12) חודשים כל אחת (כל תקופה תקרא להלן: "תקופת הארכה"). עם תום ארבע (4) תקופות הארכה ובסך הכל חמש (5) שנים מיום חתימת הסכם זה, הצדדים ישקלו את המשך ההתקשרות בהסכם זה ואם יסכימו להמשיך ולהתקשר בהסכם יחתמו הצדדים על הסכם חדש.

26.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, כל צד להסכם יהיה רשאי בכל שלב במהלך תקופת ההסכם, לבטל את ההסכם בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי וללא חובת הנמקה, בהודעה בכתב אשר תיכנס לתוקפה עם תום שישה (6) חודשים מיום שנמסרה לצד השני. הצדדים מאשרים כי תקופת ההודעה המוקדמת נשקלה על ידם היטב, והיא מביאה בחשבון את כל הגורמים המשפיעים הרלוונטיים על משך תקופת הסיום ויוצרת איזון מתאים בין האינטרסים והשיקולים המסחריים, העסקיים והמשפטיים של הצדדים.

26.4. הצדדים הביאו בחשבון שסיום ההסכם על פי סעיף 26.3 עלול לגרום נזק לצדדים, או למי מהם ולמרות זאת הצדדים מוכנים לקבל את הסיכון העסקי הכרוך בסיום הסכם על פי סעיף 26.3 כדי לשמור על חופש ההתקשרות בהסכם והגמישות העסקית ולכן הם מסכימים שאם מי מהצדדים יסיים את ההסכם על פי הוראת סעיף 26.3 לעיל, אין ולא תהיה למי מהצדדים כל טענה ו/או תביעה שהיא כלפי משנהו וממילא לא תהיה למי מהצדדים זכות לסעד כלשהו לרבות סעד של אכיפה או פיצויים מכל סוג שהוא בגין נזק ישיר או עקיף, אף אם נזק כאמור נגרם.

26.5. אם מטרו מוטור תחדל להפיץ את כלי הרכב ו/או את מוצרי מטרו מוטור מכל סיבה שהיא לרבות ביטול הסכם ההפצה עקב הפרה של מטרו מוטור, תהא רשאית מטרו מוטור להודיע לסוכן על סיום הסכם, גם ללא ההודעה המוקדמת כאמור וההסכם יסתיים במועד בו יסתיים הסכם ההפצה שבין היצרן לבין מטרו מוטור. האמור בסעיפים 26.3 ו-26.4 יחול גם על סיום ההסכם על פי סעיף זה.

### סיום ההסכם במקרה של הפרה .27

27.1. על אף האמור בסעיף 26 לעיל, ומבלי לגרוע מכל סעד אחר ו/או נוסף העומד לזכותה על פי כל דין, מטרו מוטור תהא רשאית לבטל הסכם זה באמצעות מתן הודעה בכתב לסוכן בכל אחד מן המקרים הבאים:

- .27.1.1 הסוכן הפר את ההסכם הפרה יסודית ו/או אם הפר הפרה שאינה יסודית ולא תיקן את ההפרה בתוך ארבעה עשר (14) ימי עסקים מיום שניתנה לו התראה בכתב על כך.
- .27.1.2 במקרה שהסוכן יעשה מעשה או יחדל מחדל, שלדעת מטרו מוטור עלול לגרום נזק למטרו מוטור או ליצרן, או לשם הטוב ו/או למוניטין של מטרו מוטור ו/או של היצרן או עשה מעשה או חדל מחדל המעמיד לדעת מטרו מוטור בספק את יכולתו או את רצונו של הסוכן לעמוד בהתחייבויותיו לפי הסכם זה והסוכן לא תיקן את ההפרה בתוך עשרה (10) ימים מיום קבלת התראה בכתב ממטרו מוטור בה הוא נדרש לתקן את ההפרה.
- .27.1.3 אם הסוכן ביצע פעולה כלשהי ללא הסכמתה המוקדמת של מטרו מוטור למרות שהסכמה זו נדרשת על פי הוראות הסכם זה.
- .27.1.4 אם הסוכן יקלע לבעיות ו/או קשיים הנוגעים לכח אדם או לקשיים מבניים או כספיים אשר לא יוסדרו בתוך זמן סביר וקשיים אלה עשויים לסכל או להפריע לקיומן של הוראות מהותיות בהסכם על ידי הסוכן.
- .27.1.5 אם לדעת מטרו מוטור הסוכן אינו נותן שירות ברמה ובאיכות הנדרשים על פי הסכם זה או אם הגיעו אל מטרו מוטור תלונות על רמת ואיכות השירות שניתן על ידי הסוכן והסוכן לא פעל באופן מיידי לשיפור רמת ואיכות השירות, או לא פעל בהתאם להוראות שקיבל ממטרו מוטור לשיפור רמת ואיכות השירות.
- .27.1.6 אם הסוכן לא עמד ו/או לא קיים או חדל מלקיים, מכל סיבה שהיא, אף אם לא בחר לעשות כן, את נהלי מטרו מוטור ו/או אמות המידה.
- .27.1.7 אם הסוכן ו/או מנהליו ו/או בעלי מניותיו יורשעו בעבירה פלילית מסוג עוון או פשע ו/או עבירה המעלה חשש ליכולת ניהול תקין של עסקי הסוכן.
- .27.1.8 אם יחלו נגד הסוכן הליכים שתוצאתם האפשרית מתן צו פירוק, הקפאת הליכים, חיסול, ניהול, ארגון מחדש, עצירת תשלומים, הגנה מפני נושים, מינוי מפרק, כונס, כונס מפעיל, כונס מנהל, מנהל מיוחד, או בעל משרה דומה אחר, והצעדים או ההליכים האמורים לא בוטלו תוך 60 (שישים) יום מתחילתם או בהחלטה שניתנה לאחר דיון במעמד הצדדים, לפי המוקדם, ו/או אם יוטל עיקול על נכסי הסוכן ו/או בעלי מניותיו כתוצאה מגירעון ו/או אם

יחזרו המחאות של הסוכן כתוצאה מגירעון.

**28. תוצאות סיום ההסכם**

תוצאות סיום ההסכם זה יהיו כדלקמן:

- 28.1. בתוך תקופה של עד שישה (6) חודשים לפני סיומו של ההסכם זה, מכל סיבה שהיא, תהא זכאית מטרו מוטור לנקוט בכל הצעדים הנחוצים לדעתה על מנת להבטיח את אספקתם הסדירה של כלי הרכב ו/או מוצרי מטרו מוטור ללקוחות ואת איכות השירות הניתן ללקוחות.
- 28.2. בהתאם לבקשתה של מטרו מוטור, יעביר הסוכן לסוכן אחר ו/או לצד שלישי אשר יצוין על ידי מטרו מוטור, כל הזמנה אשר טרם בוצעה, וייתן למטרו מוטור או לצד שלישי אשר מונה על ידה, ללא כל תשלום, כל מסמך (שמות, כתובות, הסכמי רכב) הנדרש כדי לבצע הזמנות אלה.
- 28.3. כל התשלומים עבור מוצרי תעבורה או סחורה שסופקה לסוכן על ידי מטרו מוטור יהפכו ברי פירעון מיד.
- 28.4. לא יאוחר משבעה (7) ימים לאחר סיומו של ההסכם זה, יעביר הסוכן למטרו מוטור רשימות ופירוט מלא בכתב אודות מוצרי תעבורה המוחזקים על ידו. למטרו מוטור תהא זכות קדימה לרכוש את מוצרי התעבורה מהסוכן לאחר בדיקתם על פי שיקול דעתה הבלעדי של מטרו מוטור (מוצרי תעבורה חדשים, שלא נעשה בהם כל שימוש ובמצב טוב) במחירים ובתנאים שיהיו בתוקף אצל מטרו מוטור באותה עת.
- 28.5. הסוכן יחדל לעשות שימוש בסימנים המוגנים ו/או כל סימן אחר הדומה לסימנים המוגנים. שלטים וסמלים המאפיינים את מטרו מוטור ו/או היצרן ו/או כלי הרכב יוסרו ויוחזרו למטרו מוטור ואם לא יוסרו, תהא מטרו מוטור רשאית להסירם על חשבון הסוכן.
- 28.6. הסוכן לא יטעה ו/או יגרום לגורם כלשהו לסבור כי הסוכן עדיין קשור עם מטרו מוטור ו/או היצרן.
- 28.7. הסוכן יעביר על חשבונו למטרו מוטור את כל הפריטים, מערכות מידע, מסמכים וכל חומר אחר שהועמד לרשותו, ובפרט את כל הפריטים המיוחדים כגון כלי עבודה מיוחדים, ספרות מקצועית וחומר פרסומי. אם שילם הסוכן עבור הנ"ל, מטרו מוטור תהיה רשאית לרכוש אותם מהסוכן בהתאם לערכם המסחרי בשוק באותה עת.
- 28.8. להשיב למטרו מוטור את כלי הרכב שהעמידה מטרו מוטור בסוכנות כאמור בסעיף 5.3 לעיל.



## V. הוראות כלליות

### שמירת הדין .29

הסוכן יפעל בהתאם לכל דין לרבות תקנות וחוקי עזר.

### ההסכם הקובע .30

30.1. הוראות הסכם זה מגבשות את כל הסכמות הצדדים להסכם ולא יהיה תוקף לכל משא ומתן ו/או הסכמים ו/או הבטחות המתייחסים ליחסים העסקיים של הצדדים קודם לחתימת הסכם זה.

30.2. כל תוספת ו/או שינוי ו/או תיקון ו/או עדכון להסכם זה יחייבו רק אם נעשו בכתב ונחתמו על ידי מטרו מוטור והסוכן.

### אי מימוש זכות .31

אי מימוש זכות המוענקת לאחד הצדדים על פי הסכם זה לא יחשב כוויתור על זכות זו ולא ימנע מן הצד הזכאי להפעיל זכות זו במועד מאוחר יותר.

### סמכות שיפוט .32

הצדדים קובעים את בתי המשפט בעיר תל-אביב-יפו או פתח תקוה או בית המשפט המחוזי של מחוז מרכז בלבד (לפי סמכותם העניינית), כבתי המשפט בעלי הסמכות השיפוטית הייחודית והבלעדית לדון בכל סכסוך ותביעה בין הצדדים בקשר עם הסכם זה והנובע הימנו.

### סיכונים מסחריים .33

כל אחד מן הצדדים להסכם זה יישא בסיכונים המסחריים העולים מהסכם זה, קיומו וסיומו. מטרו מוטור, בפרט, לא תישא בכל אחריות להוצאות ו/או תשלומים שהוצאו על ידי הסוכן לשם כריתת הסכם זה, בביצוע הסכם ועקב סיום ההסכם או כתוצאה מכל התחייבויות שנטל על עצמו הסוכן על פי הסכם זה לרבות הוצאות שהוציא כדי לקיים את אמות המידה.

### חוק הרישוי .34

הצדדים מצהירים כי הוראות חוק הרישוי ידועות ומוכרות להם היטב, והם מתחייבים לקיים את חוק הרישוי לנקוט בכל האמצעים הסבירים הדרושים על מנת שעובדיהם וקבלני המשנה יקיימו את חוק הרישוי ואת חוק ההגבלים העסקיים התשמ"ח-1988.

### העדר זכות קיזוז לסוכן .35

לסוכן לא נתונה ולא תהא כל זכות קיזוז כלפי מטרו מוטור. למטרו מוטור שמורה זכות קיזוז על כל הסכומים שימצאו בידה בכל עת לזכותו של הסוכן בין על פי הסכם זה ובין בכל דרך אחרת לרבות אלו שנמסרו לגביה, לביטחון או באופן אחר.

**36. מס ערך מוסף**

הסוכן יישא בתשלום מס ערך מוסף בגין כל תשלום בו חייב הסוכן לפי הסכם זה במועד ובשיעור שיהיו בתוקף בעת התשלום.

**37. בטחונות**

37.1. כבטוחה למילוי כל התחייבויות הסוכן לפי הסכם זה, במלואן ובמועדן, ימציא הסוכן לחברה במעמד חתימת הסכם זה בטחונות לשביעות רצונה של מטרו מוטור (להלן: "הבטוחות"), שיכללו:

37.1.1. ערבות אישית של כל אחד מבעלי המניות של הסוכן בנוסח המצורף **כנספח "ו"** להסכם זה;

37.1.2. שטר חוב בנוסח המצורף **כנספח "ז"** להסכם זה;

37.2. מטרו מוטור תהא רשאית לממש את הבטוחות, כולן או חלקן, לפי שיקול דעתה בכל מקרה של הפרת התחייבות כלשהי של הסוכן כלפי מטרו מוטור וזאת בכפוף למתן התראה בכתב בת 15 יום מראש ובכתב לסוכן במהלכם תינתן לסוכן האפשרות לתקן את ההפרה. פקיעה או בטלות של בטוחה כלשהי, או פגם כלשהו באיזושהי בטוחה, לא תפגע בבטוחה אחרת ובתוקפה או תגרע ממנה.

37.3. מטרו מוטור תהא רשאית לדרוש מהסוכן, מפעם לפעם, ולאחר שהוברר לה כי הבטוחות שהעמיד לרשותה הסוכן אינן מכסות את גובה האשראי שנתנה לסוכן, או אם עשתה שימוש בבטוחה שניתנה לה, או אם חל שינוי בסיכונים לשמם ניתנו הבטוחות, בטוחות נוספות או חלופיות לבטוחות דלעיל, מסוגים ובסכומים שונים לפי שיקול דעתה, והסוכן יהיה מתחייב למלא אחר כל דרישה כאמור בתוך פרק הזמן שתקציב מטרו מוטור למילוייה.

**38. כללי**

38.1. בכל עניין הקשור בהסכם זה, יהוו מסמכיה, חשבונותיה ואישוריה של מטרו מוטור (לרבות כל העתק מהם), ראיה לכאורה לכל סכום המגיע מצד למשנהו על פי הסכם זה, ולכל דבר האמור בהם.

38.2. כל הודעה או התכתבות שתימסר על פי הסכם זה תימסר ביד או בדואר רשום לכתובות ברישא להסכם זה ותיחשב כאילו הומצאה כדין בהתאם להוראות הבאות: - אם נמסרה ביד - במועד קבלתה ואם נשלחה בדואר רשום, ביום העסקים השלישי לאחר יום המשלוח. לצורך המצאה כאמור די להוכיח שההודעה נמסרה ביד או שהכתובת הנכונה של הנמען צוינה על גבי ההודעה והיא נשלחה בדואר רשום.

39. **הנספחים להסכם זה**

להסכם זה מצורפים הנספחים שלהלן, המהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

- 39.1. **נספח "א"** - אמות המידה – יושלם לאחר פרסום אמות המידה.
- 39.2. **נספח "ב"** – שמותיהם, תפקידיהם ואחוזי הבעלות של בעלי המניות בסוכן ומנהליו.
- 39.3. **נספח "ג"** - תקנון הסוכן.
- 39.4. **נספח "ד"** – מיקום סוכנות המשנה.
- 39.5. **נספח "ה"** – אישור עריכת ביטוח.
- 39.6. **נספח "ו"** – ערבות אישית של כל אחד מבעלי המניות של הסוכן.
- 39.7. **נספח "ז"** – שטר חוב.

ולראיה באו הצדדים על החתום (על ידי הנציגים החוקיים) על שני עותקים זהים אשר אחד מהם יוחזק על ידי מטרו מוטור והשני יוחזק על ידי הסוכן

\_\_\_\_\_  
הסוכן

\_\_\_\_\_  
מטרו מוטור

**אישור עו"ד**

אני \_\_\_\_\_ עו"ד מאשר כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעו בפני ה"ה \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ ו- \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ וחתמו בפני על הסכם זה וכי חתימתם בתוספת חותמת חברת \_\_\_\_\_ (להלן-"הסוכן") מחייבים את הסוכן לכל דבר וענין ללא הגבלה בסכום.

\_\_\_\_\_  
עו"ד ,

**נספח "ה" - אישור קיום ביטוחים**

לכבוד

מטרו מוטור שיווק (1981) בע"מ

מטרו שיווק (1992) בע"מ

**אישור על כיסוי ביטוחי**

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, בשם חברת הביטוח \_\_\_\_\_, ח.פ. \_\_\_\_\_ מאשר בזאת כי \_\_\_\_\_ ח.פ. \_\_\_\_\_ (להלן - "הסוכן") קיימות פוליסות ביטוח של חברתנו, המכסות את כל הסיכונים המפורטים מטה.

**ביטוח כל הסיכונים** - המבטח בערכי כנון את מלאי הכלים והאביזרים בסכום ביטוח \_\_\_\_\_, המסופקים ע"י הסוכן ו/או מטרו על פי הסכם ההפצה שבין מטרו לבין הסוכן.

מס' פוליסה \_\_\_\_\_ תקופת ביטוח מ \_\_\_\_\_ עד \_\_\_\_\_.

**ביטוח אחריות כלפי צד ג'** - בגבול אחריות שלא יפחת מסך של 1,000,000 דולר ארה"ב למקרה, ולתקופת ההסכם כאשר הביטוח אינו כולל כל הגבלה בדבר חבות הנובעת מאש, התפוצצות, בהלה, הרעלה, מכשירי הרמה, פריקה וטעינה וכן תביעות תחלוף מצד המוסד לביטוח לאומי. בפוליסה זו ייקבע במפורש כי לעניין הנזקים העלולים להיגרם לרכוש הסוכן ו/או לעובדיו ו/או לשלוחיו ו/או ללקוחותיו/מבקריו בקשר עם מילוי הוראות הסכם זה, ייחשבו הם כצד ג' לעניין ביטוח זה. בפוליסה מצוין באופן מפורש/ כי חברת הביטוח לא תהיה זכאית להגיש תביעת שיבוב או שיפוי נגד מטרו ו/או נגד מי מהפועלים מטעמה בטענה כלשהי בקשר לכל תשלום שתשלם לניזוק.

מס' פוליסה \_\_\_\_\_ תקופת ביטוח מ \_\_\_\_\_ עד \_\_\_\_\_.

**פוליסת חבות מעבידים** - הפוליסה מכסה כל נזק או אבדן העלולים להיגרם לעובדי הסוכן וליתר המועסקים על ידו ומטעמו באספקת השירותים לרבות קבלנים וקבלני משנה ועובדיהם וכן בדבר העסקת נוער, כמו כן, הורחבה הפוליסה למקרה בו תחשב מטרו, מכל סיבה שהיא, כמעביד של הסוכן, עובדיו או מי מהם בגבולות אחריות של לא פחות מחמישה מיליון (5,000,000) דולר ארה"ב למקרה וחמישה מיליון (5,000,000) דולר ארה"ב לתקופת ההסכם.

כל הפוליסות כוללות הוראות מפורשות בדבר האפשרות לבטל ו/או לצמצם ו/או לשנות את הפוליסה על ידי המבטח אך ורק לאחר מתן הודעה מוקדמת בכתב למטרו של 30 יום לפחות.

הפוליסות כוללות תנאי מפורש לפיו ביטוח הסוכן ייחשבו ביטוחים ראשוניים ולא יידרש כל שיתוף בביטוחי מטרו.

כל אחת מהפוליסות הנזכרות לעיל קובעת במפורש שאין למבטח זכות חזרה כלפי מטרו ו/או מי ממוסדותיו ו/או מי מהפועלים מטעמו בטענה כלשהיא בקשר עם תשלום שישולם לניזוק כלשהוא.

הפוליסות שצוינו לעיל כוללות הוראה כי מטרו הינו מבוטח נוסף בפוליסות, לרבות סעיפי אחריות צולבת.

\_\_\_\_\_ חתימה + חותמת חב' הביטוח

\_\_\_\_\_ שם ותפקיד מורשה חתימה

\_\_\_\_\_ תאריך

**נספח "ו"**  
**ערבות אישית**

אנו הח"מ

1. \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ מרחוב \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ מרחוב \_\_\_\_\_

ערבים אישית, ביחד ולחוד, לכל התחייבויות \_\_\_\_\_ ח.פ./ע.מ. \_\_\_\_\_  
(להלן: "הסוכן") או כל חלק מהן על פי הסכם ההרשאה מיום \_\_\_\_\_ שנחתם בין הסוכן לבין מטרו מוטור שיווק (1981) בע"מ (להלן: "מטרו מוטור").  
ערבותנו זו תחול גם על כל שינוי, תוספת או הרחבה להתחייבויות הסוכן על פי ההסכם הנ"ל עליהן יוסכם בין הסוכן לבין מטרו מוטור, מבלי שיהיו חייבים להודיע לנו על כל שינוי או תוספת כאמור או לקבל את הסכמתנו להם. ערבות זו הינה בלתי חוזרת ובלתי ניתנת לביטול. דרישה מאיתנו על פי ערבות זו אינה מותנית בדרישה קודמת מהסוכן.

פשרה ו/או הסדר עם הסוכן ו/או ויתור כלפיו על ידי מטרו מוטור, אם יהיו, לא יגרעו מאחריותנו להתחייבויות הסוכן במלואן כאמור לעיל.

ערבות זו תעמוד בתוקפה המלא ולא תגרע או תפגע בשל בטלות או פגם בבטוחה אחרת כלשהי שניתנה, אם ניתנה למטרו מוטור על ידי הסוכן.

ערבותנו זו תחול גם אם מי מבין הערבים הרשומים דלעיל לא חתם על ערבות זו.  
ידוע לנו שעל סמך ערבותנו זו הסכימה מטרו מוטור להתקשר עם הסוכן בהסכם דלעיל.

ולראיה באנו על החתום ביום \_\_\_\_\_ :

\_\_\_\_\_

**אישור עו"ד**

אני מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני, \_\_\_\_\_, עו"ד (מס' רישיון \_\_\_\_\_), מרחוב \_\_\_\_\_, מר/גב' \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_  
ומר/גב' \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ אשר הינם בעלי המניות של \_\_\_\_\_ ח.פ. \_\_\_\_\_ וחתמו על כתב ערבות זה לאחר שהבינו את משמעות חתימתם והשלכותיה.

\_\_\_\_\_ עו"ד, \_\_\_\_\_

נספח "ז"

שטר חוב בלתי סחיר

נחתם ב \_\_\_\_\_ ביום \_\_\_\_\_ לחודש \_\_\_\_\_ שנת \_\_\_\_\_

עושי השטר מתחייבים בזאת לשלם לפקודת מטרו מוטור שיווק (1981) בע"מ ח.פ. \_\_\_\_\_  
סך שקלים חדשים של \_\_\_\_\_ ₪ (במילים: \_\_\_\_\_) (להלן: "סכום השטר"),  
כערובה לביצוע התחייבויותיהם על פי הסכם הרשאה מיום \_\_\_\_\_ ו/או על כל תוספת  
להסכם ההרשאה שתיחתם בעתיד.

סכום השטר יהא צמוד למדד המחירים לצרכן כפי שיתפרסם על ידי הלשכה המרכזית  
לסטטיסטיקה על-פי תנאי ההצמדה הבאים:

"המדד הבסיסי" בשטר זה - מדד חודש \_\_\_\_\_ - כפי שהתפרסם ביום \_\_\_\_\_ ;  
"המדד הקובע" בשטר זה - משמעו המדד שיהיה ידוע ביום פרעון השטר ;

כל אחד החותם על שטר זה כעושה, מסב או ערב, מוותר על טענות התיישנות על-פי שטר זה ופותר  
את אוחזו של שטר זה מהצורך להציגו לפירעון, להעידו וליתן הודעת חילול.

אנו מייפים את כוחו של אוחזו השטר למלא את הדרוש בשטר על מנת להציגו לפרעון.

חתימת עושה השטר:

פרטי עושה השטר:

שם:

ח.פ.:

מרחוב \_\_\_\_\_

הננו ערבים, כולנו ביחד וכל אחד מאתנו לחוד, לפירעון שטר חוב זה בערבות "אוואל". אחריותו של  
כל אחד מהערבים החתומים מטה לא תפגע על-ידי ארכה, הקלה, ויתור או הנחות אחרות כלשהם  
שינתנו לעושי השטר או מי מהם או לערבים האחרים או מי מהם.  
פרטי הערבים:

שם	ת.ז.	כתובת	חתימה
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

אישור עו"ד

אני מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני, \_\_\_\_\_, עו"ד (מס' רישיון  
\_\_\_\_\_) , מרחוב \_\_\_\_\_, מר/גב' \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_  
ומר/גב' \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ אשר הינם בעלי המניות של \_\_\_\_\_  
ח.פ. \_\_\_\_\_ וכי חתמו על שטר חוב זה לאחר שהבינו את משמעות חתימתם  
והשלכותיה.

\_\_\_\_\_  
עו"ד, \_\_\_\_\_